



USISA, en su Fábrica de Conservas y Salazones de Pescado, ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad estructurado y orientado al cumplimiento de todos y cada uno de los requisitos legales de aplicación en el sector, así como adaptado a los criterios de una de las normas internacionales de calidad más exigentes en el sector alimentario (**IFS**). **USISA** se compromete a cumplir con la obligación de fabricar productos seguros y siempre conformes a la calidad especificada, y de asumir su responsabilidad frente a los clientes.

Los principios por los cuales **USISA** establece y mantiene al día un Sistema de Gestión de Calidad en la fabricación de conservas y salazones de pescado, son:

- **Seguridad e higiene alimentaria:** Este compromiso de **USISA** se consigue a través del Sistema de Calidad, garantizando que todos sus procesos productivos son seguros y que se obtienen productos finales con garantía de calidad.
- **Elaboración tradicional:** El Sistema de Calidad asegura una buena selección de materias primas para su posterior elaboración según un esmerado proceso artesanal, como se ha venido haciendo desde hace más de 100 años, y sin intervención de agentes químicos. Además, la estandarización de las actividades nos permite reducir la variabilidad en nuestros productos y, así, poder situarlos en una posición de distinción por su calidad en el mercado.
- **Satisfacción del cliente:** El Sistema de Calidad nos permite dar la confianza adecuada a todos nuestros clientes de que nuestros productos finales y servicios van a satisfacer sus necesidades y expectativas, pasando a ser la satisfacción del cliente una premisa esencial en nuestros objetivos de calidad. Sus aportaciones a través de sus sugerencias y propuestas se tratan como entrada al proceso de mejora continua, permitiendo así mejorar su satisfacción.
- **Mejora continua:** El Sistema de Calidad nos permite implicar a todo el personal en cuestiones de calidad de forma que, a partir del conocimiento de las funciones y responsabilidades, procesos, procedimientos y recursos disponibles, toda la plantilla de **USISA** participe en la mejora del Sistema y colabore en su implantación y funcionamiento, lo cual redundará en la consecución de los objetivos de calidad planificados y en la mejora continua del Sistema.
- **Medio Ambiente:** En **USISA** nos comprometemos a ser respetuosos con el medio ambiente que nos rodea. Para ello se lleva una gestión adecuada de los residuos generados durante la elaboración de nuestros productos mediante la separación en origen. También se llevan a cabo acciones y proyectos que minimizan los impactos sobre el medio ambiente de vertidos y emisiones.
- **Responsabilidad Social:** *En su proceso de toma de decisiones, USISA valora el impacto de sus acciones en la sociedad, en los trabajadores y en el medio ambiente e incorpora efectivamente sus intereses en sus procesos y resultados. Al margen de cumplir las disposiciones legales vigentes relativas a nuestros recursos humanos, en USISA velamos por el mayor bienestar posible de nuestros empleados con las dotaciones y servicios que se estimen necesarios, así como teniendo en cuenta la conciliación de la vida familiar y laboral.*
- **Sostenibilidad:** *Se refiere a la capacidad de USISA para mantener en el tiempo su producción al mismo tiempo que preserva todos los recursos naturales de su entorno, asegurando la eficiencia en todas las fases del proceso y, todo ello, apoyado en la formación y sensibilización de todos sus trabajadores.*

La presente política será revisada periódicamente y comunicada a todo el personal de **USISA**.

APROBADO POR DIRECCIÓN: