



CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

UNIÓN SALAZONERA ISLEÑA USISA, mediante el presente documento, certifica que, en su Fábrica de Conservas y Salazones de Pescado, ha implantado un Sistema de Gestión Integral estructurado y orientado no sólo al cumplimiento de todos y cada uno de los requisitos legales de aplicación en el sector, sino a todos los criterios que la compañía considera valiosa y comprometida con su manera de entender el papel que una empresa del sector privado ha de jugar en la actualidad en relación a su entorno, de ahí nuestra involucración con la obligación personal asumida de fabricar productos seguros y siempre conformes a la calidad especificada, y de asumir su responsabilidad frente a los clientes.

Los principios por los cuales USISA establece y mantiene al día un **Sistema Integral de Gestión Ética, Calidad y Responsabilidad Social Empresarial** son los que a continuación se enumera:



Seguridad e higiene alimentaria: Este compromiso de USISA se consigue a través del Sistema de Calidad, garantizando que todos sus procesos productivos son seguros y que se obtienen productos finales con garantía de calidad.



Elaboración tradicional: El Sistema Integral asegura una buena selección de materias primas para su posterior elaboración según un esmerado proceso artesanal, como se ha venido haciendo desde hace más de 100 años, y sin intervención de agentes químicos. Además, la estandarización de las actividades nos permite la variabilidad en nuestros productos y, así, poder situarlos en una posición de distinción por su calidad en el mercado.



Satisfacción del cliente: El Sistema Integral nos permite dar la confianza adecuada a todos nuestros clientes de que nuestros productos finales y servicios van a satisfacer sus necesidades y expectativas, pasando a ser la satisfacción del cliente una premisa esencial en nuestros objetivos de calidad. Sus aportaciones a través de sus sugerencias y propuestas se tratan como entrada al proceso de mejora continua, permitiendo así mejorar su satisfacción.



Mejora continua: El Sistema Integral nos permite implicar a todo el personal en cuestiones de calidad de forma que, a partir del conocimiento de las funciones y responsabilidades, procesos, procedimientos y recursos disponibles, toda la plantilla de USISA participe en la mejora del Sistema y colabore en su implantación y funcionamiento, lo cual redundará en la consecución de los objetivos de calidad planificados y en la mejora continua del Sistema.



Medio Ambiente: En USISA nos comprometemos a ser respetuosos con el



medio ambiente que nos rodea. Para ello se lleva una gestión adecuada de los residuos generados durante la elaboración de nuestros productos mediante la separación en origen. También se llevan a cabo acciones y proyectos que minimizan los impactos sobre el medio ambiente de vertidos y emisiones.



Responsabilidad Social: *En su proceso de toma de decisiones, USISA valora el impacto de sus acciones en la sociedad, en los trabajadores y en el medio ambiente e incorpora efectivamente sus intereses en sus procesos y resultados. Al margen de cumplir las disposiciones legales vigentes relativas a nuestros recursos humanos, en USISA velamos por el mayor bienestar posible de nuestros empleados con las dotaciones y servicios que se estimen necesarios, así como teniendo en cuenta la conciliación de la vida familiar y laboral.*



Sostenibilidad: *Se refiere a la capacidad de USISA para mantener en el tiempo su producción al mismo tiempo que preserva todos los recursos naturales de su entorno, asegurando la eficiencia en todas las fases del proceso y, todo ello, apoyado en la formación y sensibilización de todos sus trabajadores.*

Las acciones que de manera concreta se han realizado durante este último periodo en nuestro Sistema de Gestión Ética, Calidad y Responsabilidad Social Empresarial son los que a continuación se detallan:

En el apartado concerniente a **DIVULGACIONES Y APOYOS SOCIALES**, las acciones llevadas a cabo han sido las siguientes:

- Patrocinio de la investigación y posterior publicación divulgativa bajo el título “*El Chef del Mar*”, del autor y prestigiado Chef Angel Leon, junto con Mantagut Ediciones.
- Patrocinio de la investigación y posterior publicación divulgativa bajo el título “*Procesos de construcción de la reputación territorial en producciones agroalimentarias localizadas del occidente andaluz: Isla Cristina*” del autor Jorge Garuffi, junto con Ediciones Niebla.
- Mantenimiento permanente de Patrocinios Deportivos y Juveniles, siendo los que se mantienen a día de hoy los siguientes:
 - o Club Triatlón Huelva
 - o Club Ciclista Isla Cristina
 - o Isla Cristina F.C
 - o Club de Tenis de Punta Umbría
 - o Federación Andaluza de Caza
- Igualmente, la empresa mantiene su cultura de participación desinteresada en jornadas, conferencias, congresos y cualquier otra actividad de divulgación de materias como Alimentación Saludable, Gastronomía y Tradición local y regional, Historia y Actividad Salazonera, entre las más destacadas. Entre las últimas participaciones destacan las siguientes:



- Andalucía Sabor
 - Show Cooking Solidario Andaluces Compartiendo
- Finalmente, USISA sigue manteniendo un elevado número de aportaciones a numerosas iniciativas particulares como obra social: Comedor social Isla Cristina, proyecto Centro Reto, etc. El resto, por confidencialidad y discreción, no se reproduce de forma detallada en ninguno de los documentos que se refieren a la actividad social y responsable de la empresa.

En lo relativo al apartado de **INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN**, las líneas de acción que se han llevado a cabo son las que a continuación se detallan:

- Rediseño del Programa completo de Trazabilidad de la Producción de nuestros Productos.
- Política permanente de Investigación en Inocuidad Alimentaria
- Implantación de rigurosos Métodos de Análisis tanto de materias primas como de los productos semielaborados y finales.
- Investigación en estandarización de las actividades productivas sin intervención de agentes químicos en un 100% de la misma.
- Realización del Estudio Técnico de Optimización del Consumo de Agua en las Instalaciones de la Planta Conservera

El Sistema de Calidad y Medioambiente siempre ha constituido una apuesta determinante de la compañía, ya que permite implicar a todo el personal de forma que, a partir del conocimiento de las responsabilidades, procesos, procedimientos y recursos, toda la plantilla participe en la mejora del Sistema y colabore en su correcta implantación y funcionamiento, todo ello redundando en la consecución de los fines de calidad planificados, así como en la mejora continua del Sistema. En este sentido, las acciones que en materia de **CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE** se han llevado a cabo son las siguientes:

- Obtención y renovación del Certificado Q-sostenible.
- Obtención y renovación del importante Certificado del Estandar de Calidad Europeo IFS .
- Obtención y mantenimiento del amparo del Consejo Regulador de las Indicaciones Geográficas Protegidas Caballa y Melva de Andalucía.
- Obtención y mantenimiento del Registro Sanitario tanto para las actividades tradicionales como para todos los nuevos proyectos de semi-elaborados que la empresa ha afrontado, como son:
 - Fabricación y/o Elaboración de y/o Transformación de:
 - Productos de Pesca Frescos (incluyendo crustáceos)



- Productos de Pesca Congelados
 - Conservas de Productos de la Pesca
 - Productos de la Pesca Salados y en Salazón
 - Productos de la Pesca Seco-salados y Desecados
- Asimismo, las conservas y salazones de pescado de esta empresa también son merecedoras de usar la marca Calidad Certificada, que otorga la Junta de Andalucía.

Desde su inicio, UNIÓN SALAZONERA ha estado comprometida con su entorno más cercano y principalmente con la sociedad de su entorno. En ese sentido, las acciones que se han venido llevando a cabo en el apartado de **MEDIDAS SOCIALES Y LABORALES** han sido las siguientes:

- Organización de Jornadas de Puertas Abiertas a los Medios de Comunicación local, Provincial, Regional y Nacional para la puesta en valor del trabajo artesanal realizado por las personas de USISA.
- Apoyo al empleo local mediante un programa propio de Dependencia Laboral del municipio que garantiza preferencia en la contratación de personas candidatas de la comarca en igualdad de condiciones respecto de otras que no lo son.
- Constitución de un Comité de Prevención de Riesgos Laborales propio no exigido por ley.
- Respeto a la Igualdad de Oportunidades, mediante la confección de un Plan de Igualdad de carácter absolutamente voluntario, al no estar entre los supuestos exigidos por ley.
- Estricto cumplimiento de la Normativa en materia de Prevención de Riesgos Laborales, llegando a estar mejorada en cuanto a los puestos ergonómicos de las operarias (cambio de sillas en sala de manipulación)
- Relaciones Laborales mejoradas:
 - o Convenio Colectivo propio con niveles retributivos superiores al mercado CONFIRMAR
 - o Porcentaje de contratación femenina superior a un 80% en los últimos cinco años de actividad, manteniendo dicho dato tanto cuantitativa como cualitativamente en el periodo de crisis transcurrido.
 - o Servicio gratuito de transporte para todas las personas de la plantilla que así lo soliciten.
 - o Centro Comedor de alta gama a disposición de la plantilla, con precios mejorados respecto de los de mercado mediante negociación con proveedores.
 - o Diferentes medidas de conciliación familiar-laboral a favor de los trabajadores recogidas tanto en Convenio Colectivo Propio de Empresa como en el Plan de Igualdad.



- Plan de Formación ambicioso y mejorado respecto a los estándares exigidos por ley, con reconocimiento a toda la plantilla y a los Representantes de los Trabajadores.
- Sistema de Participación permanente de la representación obrera en todas las decisiones de la compañía, con especial incidencia en el Plan de Igualdad, el Plan de Prevención de Riesgos Laborales y el Plan de Calidad.

Finalmente y aunque no por ello menos importante, uno de los aspectos más perseguidos por USISA y que ha recibido más inversión de los últimos años, demostrando que las Medidas MEDIOAMBIENTALES representan una clara apuesta de la compañía. Entre las últimas medidas adoptadas, se encuentran las que a continuación se enumeran:

- Puesta en marcha del nuevo proyecto para la implantación de una Caldera de Biomasa, que optimice la eficiencia energética de la compañía, así como una importante reducción de emisión de gases de efecto invernadero.
- Programa de Gestión de Subproductos con Formación en Segregación de residuos.
- Disminución de emisión de gases según compromiso SACE (sistema andaluz de control de emisiones)
- Programa de pretratamiento de aguas, según nuevo proyecto de tratamiento de aguas residuales
- Política de concienciación de Ahorro Energético en toda la empresa con sistema de sensibilización y recordatorio para toda la compañía en todos los puntos importantes.
- Obtención de la International Council of Sustainable Building & Energy, siendo la única empresa del sector en ostentarla.
- Realización del Estudio Técnico de Optimización del Consumo de Agua en las Instalaciones de la Planta Conservera

Todas estas acciones son las que UNIÓN SALAZONERA ISLEÑA ha considerado destacar a los efectos del presente Certificado, existiendo una Política Integral permanente de Gestión Ética, Calidad y Responsabilidad Social Empresarial que se lleva a cabo con otras muchas acciones en beneficio de USISA, de sus grupos de interés y del entorno en el que opera.

Lo que certificamos en Isla Cristina (Huelva), a 5 de noviembre de 2015.

La Dirección de la Empresa

