



Certificado de Responsabilidad Social Empresarial



UNIÓN SALAZONERA ISLEÑA USISA, mediante el presente documento, certifica que en su Fábrica de Conservas y Salazones de Pescado ha implantado un Sistema de Gestión Integral estructurado y orientado no sólo al cumplimiento de todos y cada uno de los requisitos legales de aplicación en el sector, sino a todos los criterios que la compañía considera valiosos y comprometidos con su manera de entender el papel que una empresa del sector privado ha de jugar en la actualidad en relación a su entorno. De ahí nuestra involucración con la obligación empresarial asumida de fabricar productos seguros y siempre conformes a la calidad especificada, y de asumir su responsabilidad frente a los clientes.

Los principios por los cuales USISA establece y mantiene al día un **Sistema Integral de Gestión Ética, Calidad y Responsabilidad Social Empresarial** son los que a continuación se enumeran:

- **Seguridad e higiene alimentaria:** Este compromiso de USISA se consigue a través del Sistema de Calidad, garantizando que todos sus procesos productivos son seguros y que se obtienen productos finales con garantía de calidad.
- **Elaboración tradicional:** El Sistema Integral asegura una buena selección de materias primas para su posterior elaboración según un esmerado proceso artesanal, como se ha venido haciendo desde hace más de 100 años, y sin intervención de agentes químicos. Para demostrarlo, pertenecemos a 2 Consejos Reguladores de Indicaciones Geográficas Protegidas, que velan por esta manera de proceder en Andalucía.
- **Satisfacción del cliente:** El Sistema Integral nos permite dar la confianza adecuada a todos nuestros clientes de que nuestros productos finales y servicios van a satisfacer sus necesidades y expectativas, pasando a ser la satisfacción del cliente una premisa esencial en nuestros objetivos de calidad. Sus aportaciones a través de sus sugerencias y propuestas se tratan como entrada al proceso de mejora continua, permitiendo así mejorar su satisfacción.
- **Mejora continua:** El Sistema Integral nos permite implicar a todo el personal en cuestiones de calidad de forma que, a partir del conocimiento de las funciones y responsabilidades, procesos, procedimientos y recursos disponibles, toda la plantilla de USISA participe en la mejora del Sistema y colabore en su implantación y funcionamiento, lo cual redundará en la consecución de los objetivos de calidad planificados y en la mejora continua del Sistema.
- **Medio Ambiente:** En USISA nos comprometemos a ser respetuosos con el medio ambiente que nos rodea. Para ello se lleva una gestión adecuada de los residuos generados durante la elaboración de nuestros productos mediante la separación en origen. También se llevan a cabo acciones y proyectos que minimizan los impactos sobre el medio ambiente de vertidos y emisiones (Placas fotovoltaicas, caldera de biomasa, construcción de una nueva EDAR, etc.).
- **Responsabilidad Social:** En su proceso de toma de decisiones, USISA valora el impacto de sus acciones en la sociedad y en los trabajadores e incorpora efectivamente sus intereses en sus procesos y resultados. Al margen de cumplir las disposiciones legales vigentes relativas a nuestros recursos humanos, en USISA velamos por el mayor bienestar posible de nuestros empleados con las dotaciones y servicios que se estimen necesarios, así como teniendo en cuenta la conciliación de la vida familiar y laboral y existiendo para ello un Plan de Igualdad que garantice la mayor equidad posible
- **Sostenibilidad:** Se refiere a la capacidad de USISA para mantener en el tiempo su producción al mismo tiempo que preserva todos los recursos naturales de su entorno, asegurando la



eficiencia en todas las fases del proceso y, todo ello, apoyado en la formación y sensibilización de todos sus trabajadores.

Las acciones que de manera concreta se han realizado durante este último periodo en nuestro Sistema de Gestión Ética, Calidad y Responsabilidad Social Empresarial son los que a continuación se detallan:

-En el apartado concerniente a **DIVULGACIONES Y APOYOS SOCIALES**, las acciones llevadas a cabo han sido las siguientes:

- Patrocinio de la investigación y posterior publicación divulgativa bajo el título "*El Chef del Mar*", del autor y prestigioso Chef Ángel León, junto con Montagut Ediciones.
- Patrocinio de la investigación y posterior publicación divulgativa bajo el título "*Procesos de construcción de la reputación territorial en producciones agroalimentarias localizadas del occidente andaluz: Isla Cristina*" del autor Jorge Garuffi, junto con Ediciones Niebla.
- Mantenimiento permanente de Patrocinios Deportivos y Juveniles, siendo los que se mantienen a día de hoy los siguientes:
 - Club Triatlón Huelva
 - Club Ciclista Isla Cristina o
 - Isla Cristina F.C
 - Deportistas profesionales de Isla Cristina.
- Igualmente, la empresa mantiene su cultura de participación desinteresada en jornadas, conferencias, congresos y cualquier otra actividad de divulgación de materias como Alimentación Saludable, Gastronomía y Tradición local y regional, Historia y Actividad Salazonera, etc. Entre las distintas participaciones en las que ha estado presente USISA, podemos destacar las siguientes:
 - Andalucía Sabor.
 - Show Cooking Solidario Andaluces Compartiendo.
 - Charlas en Business meal y otros eventos y jornadas.
- Finalmente, USISA sigue manteniendo un elevado número de aportaciones a numerosas iniciativas particulares como obra social: Comedor social Isla Cristina, proyecto Centro Reto, etc. El resto, por confidencialidad y discreción, no se reproduce de forma detallada en ninguno de los documentos que se refieren a la actividad social y responsable de la empresa.

-En lo relativo al apartado de **INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN**, las líneas de acción que se han llevado a cabo son las que a continuación se detallan:

- Rediseño de envases y formatos.
- Rediseño del Programa completo de Trazabilidad de la Producción de nuestros Productos.
- Política permanente de Investigación en Inocuidad Alimentaria.
- Implantación y mejora de rigurosos Métodos de Análisis tanto de materias primas como de los productos semielaborados y finales.
- Investigación en estandarización de las actividades productivas sin intervención de agentes químicos en un 100% de la misma.
- Realización del Estudio Técnico de Optimización del Consumo de agua y vapor en las Instalaciones de la Planta Conservera
- Elaboración de otros productos a partir de subproductos de líneas principales que puedan aumentar la gama de productos de USISA.



El Sistema de Calidad y Medioambiente siempre ha constituido una apuesta determinante de la compañía, ya que permite implicar a todo el personal de forma que, a partir del conocimiento de las responsabilidades, procesos, procedimientos y recursos, toda la plantilla participe en la mejora del Sistema y colabore en su correcta implantación y funcionamiento, todo ello redundando en la consecución de los fines de calidad planificados, así como en la mejora continua del Sistema. En este sentido, las acciones que en materia de CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE se han llevado a cabo son las siguientes:

- Obtención y renovación del Certificado QSostenible.
- Obtención y renovación del importante Certificado del Estándar de Calidad Europeo IFS .
- Obtención y mantenimiento del amparo del Consejo Regulador de las Indicaciones Geográficas Protegidas Caballa y Melva de Andalucía.
- Asimismo, las conservas y salazones de pescado de esta empresa también son merecedoras de usar la marca Calidad Certificada, que otorga la Junta de Andalucía.

Desde su inicio, UNIÓN SALAZONERA ISLEÑA ha estado comprometida con la sociedad de su entorno. En ese sentido, las acciones que se han venido llevando a cabo en el apartado de MEDIDAS SOCIALES Y LABORALES han sido las siguientes:

- Organización de Jornadas de Puertas Abiertas a los Medios de Comunicación local, Provincial, Regional y Nacional para la puesta en valor del trabajo artesanal realizado por las personas de USISA.
- Apoyo al empleo local mediante un programa propio de Dependencia Laboral del municipio que garantiza preferencia en la contratación de personas candidatas de la comarca en igualdad de condiciones respecto de otras que no lo son.
- Constitución de un Comité de Prevención de Riesgos Laborales propio.
- Creación de la Comisión de Seguimiento del Protocolo frente al COVID-19.
- Respeto a la Igualdad de Oportunidades, mediante la confección de un Plan de Igualdad de carácter voluntario, al no estar entre los supuestos exigidos por ley.
- Estricto cumplimiento de la Normativa en materia de Prevención de Riesgos Laborales, con importantes mejoras ergonómicas en todos los puestos de trabajo.
- Relaciones laborales mejoradas:
 - Porcentaje de contratación femenina superior a un 80% en los últimos cinco años de actividad, manteniendo dicho dato tanto cuantitativa como cualitativamente en el periodo de crisis transcurrido.
 - Servicio de transporte colectivo para todas las personas de la plantilla que así lo soliciten.
 - Amplio Centro Comedor a disposición de la plantilla, con precios reducidos.
 - Diferentes medidas de conciliación familiar-laboral a favor de los trabajadores recogidas tanto en Convenio Colectivo Propio de Empresa como en el Plan de Igualdad.
 - Disposición de taquillas propias y amplios vestuarios para el personal.
 - Lugar específico de esparcimiento para tiempo de descanso dentro de la jornada laboral.
 - Plan de Formación ambicioso y mejorado respecto a los estándares exigidos por ley, con reconocimiento a toda la plantilla y a los Representantes de los Trabajadores.
 - Sistema de Participación permanente de la representación obrera en todas las decisiones de la compañía, con especial incidencia en el Plan de Igualdad, el Plan de Prevención de Riesgos Laborales y el Plan de Calidad.



- Comité de empresa muy activo (mejoras laborales continuas).

Finalmente y no por ello menos importante, uno de los aspectos más perseguidos por USISA que ha recibido más inversión de los últimos años, demostrando que la adopción de Medidas MEDIOAMBIENTALES representan una clara apuesta de la compañía. Entre las últimas medidas adoptadas, se encuentran las que a continuación se enumeran:

- Mejora del proyecto de una Caldera de Biomasa, que optimice la eficiencia energética de la compañía, así como una importante reducción de emisión de gases de efecto invernadero.
- Sustitución de una caldera de gasoil auxiliar por una de GNL.
- Programa de Gestión de Subproductos con Formación en Segregación de residuos.
- Disminución de emisión de gases según compromiso SACE (sistema andaluz de control de emisiones)
- Programa de tratamiento de aguas, según nuevo proyecto de tratamiento de aguas residuales.
- Política de concienciación de Ahorro Energético en toda la empresa con sistema de sensibilización y recordatorio para toda la compañía en todos los puntos importantes.
- Obtención del Certificado Q Sostenible Evolution por los avances en Sostenibilidad emprendidos.
- Realización del Estudio Técnico de Optimización del Consumo de Agua en las Instalaciones de la Planta Conservera.
- Realización del Estudio Técnico del consumo de vapor y valoración de medidas por el ahorro del consumo.
- Instalación de un parque de placas fotovoltaicas en el techo de las instalaciones de USISA para autoconsumo y producción de energía eléctrica.
- Mejora del aislamiento de red de pluviales de la fábrica para evitar cualquier tipo vertido a cauces públicos, siendo todas las aguas residuales recogidas en el colector general con dirección a la EDAR propia de USISA y de allí a la EDAR municipal.

Todas estas acciones son las que UNIÓN SALAZONERA ISLEÑA ha considerado destacar, existiendo una Política Integral permanente de Gestión Ética, Calidad y Responsabilidad Social Empresarial que se lleva a cabo con otras muchas acciones en beneficio de USISA, de sus grupos de interés y del entorno en el que opera.